

УВЕДОМЛЕНИЕ
о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинского учреждения

БУЗ Орловской области «ООКБ» в соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

С уведомлением _потребитель_ ознакомлен _____ до заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

« _____ » 20 г. _____ / _____

ДОГОВОР
на оказание платных медицинских услуг

г. Орёл

Бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Орловская областная клиническая больница» (далее БУЗ Орловской области «ООКБ»), расположенное по адресу: г. Орёл, Бульвар Победы, д.10, ОГРН 1025700832046, ИНН 5753003306, регистрационный номер лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01142-57/00573137 дата предоставления лицензии 17 января 2019г. (конкретные перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией указан в Приложении № 1 к настоящему Договору), выданной Департаментом здравоохранения Орловской области (адрес: 302021, г. Орел, Ленина пл., д. 1, E-mail: zdrav@adm.orel.ru, телефон: 47-53-47; ф. 47-55-45), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя главного врача по поликлинической части Волобуева О.А, действующего на основании Доверенности № 3025 от 05.07.2019г. с одной стороны, и гражданин _____

(ф.и.о., паспортные данные, адрес)

_____ именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», _____ (ф.и.о., адрес, паспорт)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые - Стороны, заключили настоящий договор в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 и Законом Российской Федерации « Об охране здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю следующие медицинские услуги:

(далее - Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплатить их в порядке и размере, установленных настоящим Договором.

1.2. Потребитель подтверждает, что согласовал осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, либо их объем, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.3. Потребитель и (или) заказчик информирован о том, что он мог бы получить данную услугу без взимания платы в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи в БУЗ Орловской области «ООКБ» или в другом ЛПУ, но сознательно и добровольно обратился за медицинскими услугами, оказываемыми за плату, согласно Постановления Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

1.4. Срок оказания услуги – на момент заключения договора.

1.5. Срок ожидания услуги: *планового приема – не более _____ дней со дня обращения;*
проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований – не более _____ дней со дня обращения.

1.6. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки которых согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Потребитель обязуется:

2.1.1. оплатить медицинские услуги в размере, порядке и сроки, указанным в п. 3 настоящего Договора;

2.1.2. до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на качество предоставляемой платной медицинской услуги;

- 2.1.3. выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя согласованного плана обследования и лечения;
- 2.1.4. соблюдать внутренний режим нахождения в стационаре БУЗ Орловской области «ООКБ»;
- 2.1.5. при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;
- 2.1.6. отказаться на весь курс лечения от употребления алкоголь содержащих напитков;
- 2.1.7. согласовывать с лечащим врачом употребление любых лекарственных трав, мазей и т.п.;
- 2.1.8. письменно подтвердить свое «Информированное согласие» на оказание платной медицинской услуги и подписать соответствующие документы;
- 2.1.9. бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 2.2. Потребитель имеет право:
 - 2.2.1. получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором;
 - 2.2.2. получать информацию о своих правах и обязанностях;
 - 2.2.3. получать от Исполнителя предоставления для ознакомления копий учредительных документов, лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;
 - 2.2.4. требовать составления сметы на предоставляемые платные медицинские услуги;
 - 2.2.5. проходить обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - 2.2.6. самостоятельно выбрать лечащего врача с учётом всех требований и условий необходимых для оказания платной медицинской услуги, а также с учётом согласия врача;
 - 2.2.7. получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме . любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, результаты обследований и анализов и т.д.;
 - 2.2.8. отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме);
 - 2.2.9. отказаться от дополнительных медицинских услуг на возмездной основе, не предусмотренных условиями настоящего Договора;
 - 2.2.10. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);
 - 2.2.11. отказаться от получения Услуги (до момента начала её оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю затрат, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2.3. Исполнитель обязуется:

- 2.3.1. обеспечивать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи . на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи;
- 2.3.2. обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи;
- 2.3.3. вести учёт услуг, оказанных Потребителю;
- 2.3.4. соблюдать врачебную тайну Потребителя;
- 2.3.5. после исполнения Договора бесплатно выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования. Диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- 2.3.6. в случае предоставления дополнительных медицинских услуг на возмездной основе, не предусмотренных настоящим Договором, обязуется уведомить об этом пациента.

2.4. Исполнитель имеет право:

- 2.4.1. получать от Потребителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;
- 2.4.2. требовать соблюдения правил внутреннего режима БУЗ Орловской области «ООКБ», режима приёма лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний;
- 2.4.3. получать вознаграждение за оказание услуги по настоящему Договору;
- 2.4.4. в одностороннем порядке отказаться или установить другое время для оказания платных медицинских услуг в следующих случаях:
 - при неисполнении Потребителем своих обязательств;
 - в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию платных медицинских услуг;
 - в случае, если Потребитель явился в для оказания платной медицинской услуги в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - в случае, если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения платной медицинской услуги;
 - в случае неполучения от Потребителя «Информированного согласия» на оказание платной медицинской услуги.

2.5. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость медицинской услуги согласно прейскуранту составляет _____ (_____) рублей.

3.2. С согласия Потребителя, оплата Услуг осуществляется Потребителем в порядке 100% предоплаты до получения Услуги путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчёту путём перечисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя, на основании Прейскуранта, действующего на момент оказания услуги. Излишне оплаченные суммы подлежат возврату.

3.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учётом уточнённого диагноза, сложности медицинской услуги и иных затрат на лечение. Данные изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением и подписываются обеими сторонами, которое становится неотъемлемой частью Договора с момента подписания.

3.4. По обращению Потребителя ему выдаются документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и(или) заказчика на оказанные медицинские услуги: копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения); справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Основаниями для изменения (расторжения) договора служат:

соглашение сторон

существенное нарушение договора

иные обстоятельства, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон с обязательным предварительным уведомлением другой Стороны.

4.3. В случае отказа Потребителя и(или) заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается, при этом Потребитель и(или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причинённый жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора.

5.4. Потребитель обязан полностью возместить Исполнителю реальный ущерб (фактически понесенные расходы), если он не смог оказать Услугу или был вынуждено прекратить её оказание по вине Потребителя.

5.5. Потребитель несёт имущественную ответственность за причинение ущерба учреждению в размере действительной стоимости повреждённого (утраченного) имущества, если такое повреждение (утрата) явилось следствием виновных действий Потребителя.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель обязан предоставить Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения в сроки и в порядке, установленном действующим законодательством, без взимания платы.

6.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, стороны будут по возможности решать путём ведения переговоров. При невозможности достижения согласия спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.

6.4. Настоящий Договор составлен в _____ экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

302028, г. Орел, Бульвар

Победы, д. 10

БУЗ Орловской области

«ООКБ»,

ИНН 5753003306 КПП 575301001

р/с 03224643540000005400

Банк Отделение Орел//УФК по Орловской области г.Орел

БИК 015402901

Кор/счет 40102810545370000046

ОКТМО 54701000

Департамент финансов Орловской области

(БУЗ Орловской области «ОКБ», л/с 20546У39290

Зам. главного

врача

Потребитель/Заказчик

Волобуев О.А.

