

ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и требований о врачебной тайне.

1.5. Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также в целях надлежащего исполнения обязанностей Оператора при сборе и использовании персональных данных с использованием сайта в сети Интернет.

2. Состав персональных данных пользователей сайта

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные, предоставляемые пользователем непосредственно через Сайт:

- фамилия, имя, отчество пользователя (при заполнении соответствующих полей);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание обращения, вопроса, сообщения, заявки, отзыва, жалобы или иного текста, введенного пользователем в веб-форму;
- сведения, содержащиеся в приложенных пользователем файлах и документах, если такая возможность предусмотрена функционалом Сайта;
- иные сведения, которые пользователь добровольно указывает при использовании Сайта.

2.2. Оператор также может обрабатывать технические и пользовательские данные, формируемые при посещении Сайта:

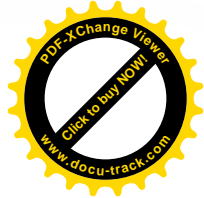
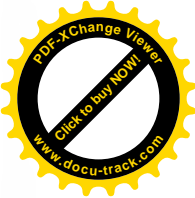
- IP-адрес;
- сведения о браузере, операционной системе, типе устройства и разрешении экрана;
- дата и время доступа к страницам Сайта;
- адреса посещенных страниц, адрес предыдущей страницы (referrer), сведения о действиях пользователя на Сайте;
- файлы cookie и аналогичные технологии при их использовании на Сайте;
- технические журналы, логи и иные сведения, необходимые для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта.

2.3. Оператор не преследует цели получения через общие пользовательские формы Сайта специальных категорий персональных данных, в том числе сведений о состоянии здоровья, диагнозе, результатах обследований и лечении. Пользователю не рекомендуется направлять такие сведения через общие формы обратной связи, если это прямо не предусмотрено отдельным разделом Сайта и отдельными документами Оператора.

3. Цели обработки персональных данных пользователей сайта

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта в следующих целях:

- обеспечение функционирования Сайта и его отдельных сервисов;
- обработка обращений, заявок, сообщений и запросов пользователей, поступающих через Сайт;



- обратная связь с пользователем, в том числе направление ответа на обращение;
- обеспечение информационного взаимодействия с пользователями по вопросам работы Сайта и предоставляемой на нем информации;
- обеспечение безопасности Сайта, выявление и пресечение недобросовестного или противоправного использования Сайта;
- анализ посещаемости, улучшение структуры, содержания и удобства использования Сайта;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных пользователей Сайта являются:

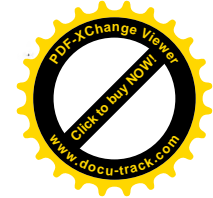
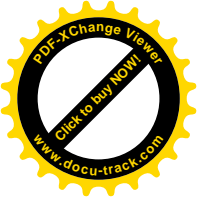
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» — в части разграничения обработки данных пользователей Сайта и обработки данных пациентов, а также соблюдения режима врачебной тайны;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность Оператора и вопросы обработки персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, выраженное посредством заполнения и направления веб-форм Сайта, совершения конклюдентных действий, предусмотренных интерфейсом Сайта, а в случаях использования файлов cookie — посредством настроек программного обеспечения пользователя и (или) подтверждения соответствующего уведомления, если оно реализовано на Сайте;
- настоящая Политика и иные локальные акты Оператора по вопросам обработки и защиты персональных данных.

5. Условия и порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, путем совершения действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые соответствуют целям их обработки. Обработка данных, несовместимая с заявленными целями, не допускается.

5.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.



5.4. Персональные данные пользователей не подлежат продаже, обмену, опубликованию либо распространению иным способом, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо настоящей Политикой.

5.5. Доступ к персональным данным пользователей может быть предоставлен работникам Оператора, уполномоченным на обработку соответствующих сведений, а также лицам, привлекаемым Оператором для технического сопровождения, хостинга, администрирования и обеспечения работоспособности Сайта, при условии соблюдения ими требований конфиденциальности и безопасности персональных данных.

5.6. Персональные данные могут быть переданы государственным органам, органам местного самоуправления, иным уполномоченным организациям и лицам только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7. Трансграничная передача персональных данных пользователей Сайта не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации и (или) отдельным информированным согласием субъекта персональных данных.

6. Обработка файлов cookie и технических данных

6.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для корректной работы Сайта, обеспечения безопасности, сохранения пользовательских настроек, а также получения обобщенной статистической информации о посещаемости и использовании Сайта.

6.2. Пользователь вправе изменить настройки своего браузера и ограничить или запретить использование файлов cookie. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно либо стать недоступными.

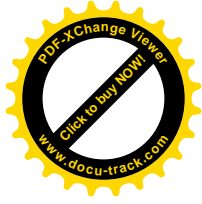
6.3. Если на Сайте используются внешние сервисы аналитики, статистики или технического мониторинга, сведения о таких сервисах подлежат опубликованию на Сайте или в соответствующем уведомлении. Обработка данных такими сервисами осуществляется в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Персональные данные пользователей обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.

7.2. По достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Права субъекта персональных данных



8.1. Пользователь Сайта как субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Для реализации своих прав пользователь вправе направить обращение на адрес Оператора либо по электронной почте: oo_buz_ookb@orel-region.ru.

Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и предмет запроса.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. К таким мерам, в частности, относятся: ограничение доступа к персональным данным, назначение ответственных лиц, применение антивирусной защиты и средств защиты информации, резервное копирование, ведение учета обращений субъектов персональных данных, использование защищенных каналов и протоколов передачи данных, а также внутренний контроль соблюдения требований законодательства и локальных актов Оператора.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика действует бессрочно до принятия новой редакции.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не установлен новой редакцией Политики.

10.3. Актуальная редакция Политики подлежит размещению в свободном доступе на официальном сайте БУЗ Орловской области «ООКБ».